<u>કમ્પેનસેસન (COMPENSATION) પોલીસી</u>

ચેકના વિલંબીત વસુલાત માટે

a. 7/10/14 દિવસથી વધુ વિલંબના સમયગાળા માટે બચત બેકનો દર કારણ કે કેસ બહારના ચેકના સંગ્રહમાં હોઈ શકે છે.
b. જયા વિલંબ ૧૪ દિવસથી વધુ હોય તો સંબધિત સમયગાળા માટે ટર્મ ડીપોઝીટ માટે લાગુ પડતા દરે વ્યાજ ચુકવવામાં આવશે .
c. અસાધારણ વિલંબના કિસ્સામાં ,એટલે કે ૯૦ દિવસથી વધુના વિલંબ પર સંબધિત ટર્મ ડીપોઝીટ દર કરતા ૨% વધુના દરે વ્યાજ ચુકવવામાં આવશે.
d. જો કલેકશન હેઠળના ચેકની આવક ગ્રાહકોના ઓવરડ્રાફ્ટ/લોન ખાતામાં જમા થવાની હોય,તો લોન ખાતાને લાગુ પડતા દરે વ્યાજ ચુકવવામાં આવશે.

ગ્રાહક દવારા રજુ થયેલ ચેક ટ્રાન્ઝિટમાં/કિલયરીંગ પ્રક્રિયામાં અથવા પેંઈગ બેંકની શાખામાં ચેકસ/સાધનો ખોવાઈ ગયાઃ

બેંકની વળતરનીતીને અનુરૂપ બેંક નીચેની રીતે ટ્રાન્ઝિટમાં ખોવાયેલા સાધનોના સંદર્ભમાં ખાતાધારકને વળતર આપશે.

a જો ગ્રાહકને વસુલાત માટે નિર્ધારીત સમય મર્યાદા (7/10/14 દિવસ જેવો કિસ્સો હોઈ શકે) કરતા વધુ ઈન્સ્ટ્રુમેન્ટની ખોટ અંગેની માહિતી ગ્રાહકને આપવામાં આવે તો ઉપર દર્શાવેલ દરો પર નિર્ધારીત કલેકશન સમયગાળા માટે વિલંબના સમયગાળા માટે વ્યાજ ચુકવવામાં આવશે.
b. આ ઉપરાંત ડુપ્લીકેટ/ઈન્સ્ટ્રુમેન્ટ મેળવવા અને તેના સંગ્રહમાં વધુ વિલબનીશકયતા પુરી પાડવા માટે બેંક બચત બેંકના દરે વધુ ૧૫ દિવસના સમયગાળા માટે ચેકની રકમ પર વ્યાજ ચુકવશે .
c. રસીદના ઉત્પાદન પર ડુપ્લીકેટ ચેક/ઈન્સ્ટ્રુમેન્ટમેળવવા માટેગ્રાહકને જે વાજબી ચાર્જ લાગતો હોય તેના માટે પણ વળતર આપશે,કિસ્સામાં ઈન્સ્ટ્રુમેન્ટ બેંક/સંસ્થા પાસેથી મેળવવાનુ હોય જે ડુપ્લીકેટ ઈન્સ્ટ્રુમેન્ટ ઈશ્યુ કરવા માટે ફી વસુલશે.

ATM ટ્રાન્સેકશન માટે :–

a. બેંકના ગ્રાહકોને ઈશ્યુ કરેલ ATM કાર્ડ અન્ય બેંકના ATM માં સ્કેચ કરે ત્યારે એટીએમમાંથી કેશ ન નીકળે પરંતુ ખાતામાંથી ટ્રાન્સેકશન ની રકમ ઉધાર થઈ જાય તેવા કિસ્સામાં અન્ય બેંક દવારા આપણી બેંકને ક્રેડિટ એડજસ્ટમેન્ટ થી જમા આપવાના દિન ૫ માં આપવાના રહેશે.જે રકમ આપણી બેંક દવારા ગ્રાહકને ટ્રાન્સેકશન ની રકમ જમા આપવાની રહેશે.

b. ટ્રાન્સેકશન ના થયેલ દિન ૫ બાદ ગ્રાહકની અરજી મુજબ અન્ય બેંક ઉપર ચાજ બેંક નાખવાની રહેશે અને અન્ય બેંક ચાર્જબેક સ્વીકારે તો બેંક દવારા ગ્રાહકો ને તો રૂ.૧૦૦ દિન કમપ્નશેશન ચુકવવાનુ રહેશે.

IMPS :–

બેંકના ગ્રાહક ધ્વારા મોબાઈલ બેકિગથી કરવામાં આવતા IMPS ટ્રાન્સેકશન ફેઈલ ગયા હોય તેવા સંજોગોમાં ટ્રાન્સેકશન +1 દિવસમાં ગ્રાહકને થયેલ ટ્રાન્સેકશનની રકમ પરત કરવામાં આવશે. જો ટ્રાન્સેકશન+1 પછી IMPS ના ટ્રાન્સેકશનની રકમ ગ્રાહકોને પરત કરવામાં આવશે તો પ્રતિદિન રૂ.૧૦૦/– કમપ્નશેશન ગ્રાહકને પુરા પાડવાના રહેશે.

UPI :–

બેંકના ગ્રાહક દવારા કરવામાં આવતા UPI ટ્રાન્સેકશન ફેઈલ ગયા હોય તેવા સંજોગોમાં ટ્રાન્સેકશન+1 દિવસમાં ગ્રાહકને થયેલ ટ્રાન્સેકશનની રકમ પરત કરવામાં આવશે. જો ટ્રાન્સેકશન+1 પછી UPI ના ટ્રાન્સેકશનની રકમ ગ્રાહકોને પરત કરવામાં આવશે તો પ્રતિદિન રૂ.૨૫/– કમપ્નશેશન ગ્રાહકને પુરા પાડવાના રહેશે.